

Programa Operativo Anual

Información General

Unidad Administrativa Responsable

Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Enviar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Justicia Municipal, Protección Civil, Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas, Mejora Regulatoria, Vinculación y Participación Ciudadana.	Solicitudes enviadas	100%	80%	60%	40%	Estadísticas del Programa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Gestionar las solicitudes de las diversas dependencias de la Secretaría a la Dirección de Control Administrativo.	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Justicia Municipal, Protección Civil, Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas, Mejora Regulatoria, Vinculación y Participación Ciudadana.	Solicitudes cerradas	100%	80%	60%	40%	Estadísticas del Programa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual

Información General

Unidad Administrativa Responsable

Dirección Concertación Social

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Atender las asesoría jurídica a la ciudadanía que lo requiera, en los temas legales, de manera oportuna y eficaz.	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	60%	40%	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Atender las denuncias que la ciudadanía realice de invasiones a terrenos pertenecientes al Patrimonio Municipal por particulaes.	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	60%	40%	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Brindar el servicio de gestoría media cartilla del servicio Militar Nacional.	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	60%	40%	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Brindar el servicio de gestoría en materia de Pasaporte Ordinario Mexicano	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	60%	40%	Base de datos de la Dirección de Concertación Social.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual

Información General

Unidad Administrativa Responsable

Dirección de Atención Ciudadana

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Realizar reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Mejora Regulatoria	Reportes	12	8	6	4	Reporte de solicitudes municipales canalizadas por secretaría	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Realizar la canalización de solicitudes de trámites y servicios (VUMAT) a las Secretarías que forman parte	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Dar el seguimiento completo e integral de la petición del ciudadano e incrementar su participación en las solicitudes de servicios municipales en la población.	Mejora Regulatoria	Porcentaje	100%	80%	60%	30%	Base de datos de la Ventanilla Única para la canalización correspondiente.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Comercio
--	-----------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Inspeccionar espacios destinados al comercio fijo, semifijo, ambulante y Mercados Municipales (Operativos)	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas	Inspecciones	1,080	780	480	180	Reporte General de la Dirección	186	168	186	180	42	42	46	46	46	46	46	46
2	Manual de Operaciones de la Dirección de Comercio	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas	Manual	1	1	0	0	Reglamentos y procesos que se realizan en los servicios y trámites que brinda la Dirección.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	Permisos eventuales o de temporada autorizados .	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Reporte de permisos eventuales de la Dirección.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Inspección y Vigilancia																				

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Atender los permisos para espectáculos y diversiones públicas.	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas	Porcentaje	100%	60%	40%	30%	Base de datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	Atender solicitudes de anuencias a establecimientos con venta y/o consumo de bebidas alcohólicas	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas	Porcentaje	100%	60%	40%	30%	Base de datos respecto a la atención proporcionada a las anuencias.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Inspeccion y Vigilancia a Establecimientos en la Cd. De Monterrey	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas,	Inspecciones	17,144	16,144	15,144	14,144	Base de datos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	0	0	0	0	2,143	2,143	2,143	2,143	2,143	2,143	2,143	2,143
4	Revisión de reglamento que regula a los establecimientos de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas en el municipio de Monterrey, Nuevo León.	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas,	Revisión a reglamento	1	1	0	0	Reglamento de la Dirección de Inspección y Vigilancia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	Manual de Procedimientos de la Dirección de Inspección y Vigilancia	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Ordenar y regular el funcionamiento de los establecimientos donde se vende, expende o consumen bebidas alcohólicas y del comercio informal en la vía pública en cualquier da las modalidades.	Inspección y vigilancia de espacios destinados al comercio y de venta, expendio o consumo de bebidas alcohólicas	Manual	1	1	0	0	Reglamento y Procesos de la Dirección de Inspección y Vigilancia.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Información General																					
Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Participación Ciudadana																				

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semalorización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Constitución y Profesionalización de Juntas Vecinales	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculacion y Participacion Ciudadana	Juntas Vecinales	20	29	21	14	Estadística del Programa	0	0	0	2	0	3	3	3	3	3	3	0
2	Vinculación con Asociaciones Civiles	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculacion y Participacion Ciudadana	Vinculaciones	34	29	21	14	Estadística del Programa	4	6	2	0	3	3	3	3	3	3	3	1
3	Evaluacion de Servicios y Programas	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculacion y Participacion Ciudadana	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Reporte de llamadas de satisfacción de la Dirección.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Integración expedientes de Restriccion Vial	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculacion y Participacion Ciudadana	Integración de Expedientes	3	2	1	0	Expedientes integrados de Restricción Vial	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
5	Expedición de Cartas Simples y Certificadas	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculacion y Participacion Ciudadana	Cartas Expedidas	100%	80%	60%	40%	Estadística del Programa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6	Impulso al Servicio de Mediacion	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculacion y Participacion Ciudadana	Mediaciones	1,552	1,241	931	620	Estadística del Programa	101	135	135	135	135	135	135	135	135	135	135	101



Programa Operativo Anual

Información General

Unidad Administrativa Responsable	Dirección de Protección Civil
--	-------------------------------

Desglose de Actividades											Calendarización de actividades											
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Calendarización de actividades											
							Verde	Amarillo	Rojo		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Planes generales de contingencias realizados	Seguridad Total y Policía Inteligente	Fortalecer la cultura de Protección Civil.	Protección Civil	Planes de Contingencia	6	5	4	2	Presentaciones de los planes de contingencia	0	1	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0
2	Realizar inspecciones de dictamen de riesgo	Seguridad Total y Policía Inteligente	Fortalecer la cultura de Protección Civil.	Protección Civil	Inspecciones	60	50	40	30	Base de datos de la Dirección de Protección Civil.	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	Atención a llamadas de auxilio	Seguridad Total y Policía Inteligente	Fortalecer la cultura de Protección Civil.	Protección Civil	Porcentaje	100%	80%	60%	40%	Bitacora de llamadas recibidas de auxilio	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%



Programa Operativo Anual

Información General

Unidad Administrativa Responsable	DIRECCIÓN JURÍDICA
--	--------------------

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	Semaforización			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Revisar reglamentos	Seguridad Total y Policía Inteligente	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Justicia Municipal	Reglamentos	10	8	6	4	Reglamentos a revisión de la Administración Pública Municipal	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
4	Desarrollar manual de procedimientos del modelo de justicia cívica	Seguridad Total y Policía Inteligente	Contribuir a la adecuada calificación y sanción de faltas administrativas a reglamentos municipales.	Justicia Municipal	Manual	1	1	0	0	Reglamentos, procesos de la Dirección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Programa Operativo Anual

Información General	
Unidad Administrativa Responsable	DIRECCIÓN TÉCNICA

Desglose de Actividades										Calendarización de actividades												
No.	Actividad	Eje Rector	Objetivo Estratégico	Nombre del Programa Presupuestario	Unidad de medida	Meta	SemafORIZACIÓN			Medios de verificación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
							Verde	Amarillo	Rojo													
1	Edición y publicación de la Gaceta Municipal Mensual	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Publicación	12	10	7	5	Información de las Sesiones y Oficios de publicaciones en específico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	Ediciones y publicaciones especiales	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	40%	20%	Información de las Sesiones y Oficios de publicaciones en específico	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	Publicaciones en el Periódico Oficial del Estado	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	40%	20%	Acuerdos aprobados en Ayuntamiento	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	Notificaciones de asuntos de las sesiones del Ayuntamiento	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	70%	40%	20%	Acuerdos aprobados para girar oficios a las dependencias.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5	Preparación de las sesiones Ordinarias del Ayuntamiento	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Sesiones Ordinarias	24	20	15	12	Asuntos de las sesiones de las comisiones de los Regidores, dictámenes	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	Preparación de las sesiones Extraordinarias y Solemnes del Ayuntamiento	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	90%	70%	50%	Asuntos de las sesiones de las comisiones que se ponen en aprobación en la sesión de cabildo de los Regidores, dictámenes	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Seguimiento a los asuntos de la unidad de transparencia del Presidente Municipal	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Porcentaje	100%	60%	40%	30%	Consultas, solicitudes de acceso a la información que son del presidente municipal.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
9	Digitalización de documentos del acervo del Archivo Histórico Municipal	Gobierno eficiente, abierto y con participación ciudadana	Contribuir a que la ciudadanía participe en la toma de decisiones y que esas decisiones contribuyan a la satisfacción del ciudadano respecto de los trabajos realizados por la administración.	Vinculación y Participación Ciudadana	Imágenes	24,000	18,000	15,000	10,000	Actas, libros, Fichas	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000